

Guardian BV zoekt een Customer Service held!

Guardian is een snel groeiende, financieel gezonde onderneming in Helmond. Als productiebedrijf produceren en vermarkten we bevestigingssysteem voor de bouw. Guardian is gevestigd in Helmond en is onderdeel van multinational SFS intec te Zwitserland.

Topkwaliteit producten, service op maat, innovatie en flexibiliteit zijn de belangrijkste pijlers voor ons succes. Bij Guardian werkt een goede mix van jonge en ervaren medewerkers die met veel enthousiasme bijdragen aan de verdere groei van ons bedrijf. In verband met de groei van onze onderneming zijn wij op zoek naar een:

CUSTOMER SERVICE HELD (1,0 FTE)

Hoe ziet je dag eruit?

Op het moment dat je binnenkomt ben je meteen alert en neem je orders aan. Je staat de klant enthousiast te woord en adviseert/informeert de klant over bestellingen of vragen. Je vindt het een uitdaging de klant zo goed mogelijk te woord te staan en een excellente klantenservice te bieden met een persoonlijk tintje. Je checkt en stemt actuele levertijden af en verwerkt de order vervolgens zeer accuraat in SAP. Vervolgens vindt de afstemming met het magazijn plaats en zorg je voor een goede raaplijst. Daarna stem je het transport af met de transporteurs zodat de klant naar volle tevredenheid zijn order op tijd en volgens afspraak geleverd krijgt. Je zorgt dat je kennis up-to-date is om de klant zo optimaal mogelijk te ondersteunen. Uiteraard helpen je collega's je met meer complexe (technische) vraagstukken. Indien er complicaties optreden informeer je de klant zo snel als mogelijk en zoek je samen naar de juiste oplossing. Uiteraard verloopt dit alles in goed overleg met je team en denk je graag mee aan meer efficiënte (interne) processen.

Team

Het team waarin je opereert bestaat uit 3 andere customer service helden. Daarnaast ben je continu in contact met andere disciplines in de organisatie zoals sales, inkoop, productie- en magazijn. Als customer service team sta je midden in de organisatie en krijg je te maken met een enorme variëteit van werk in een zeer dynamische omgeving.

Wij vragen:

- Minimaal MBO+ werk- en denkniveau verkregen door opleiding en/of werkervaring;
- Een enthousiast persoon die oplossingsgericht denkt met uitstekende contactuele vaardigheden;
- Je bent commercieel, klant- en servicegericht en werkt graag in teamverband;
- Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift (Duits, Frans en Spaans is een pré);
- Iemand die in het grotere geheel kan denken en die graag naar een gezamenlijk doel toewerkt;
- Je bent accuraat, proactief en kunt zelfstandig werken.

Wij bieden:

- Salariëring passend bij de functie, opleiding en ervaring;
- Een zelfstandige en uitdagende functie in een internationale en dynamische onderneming;
- Doorgroei mogelijkheden in een succesvol bedrijf;
- Ruimte voor nieuwe initiatieven of verbetermogelijkheden, hier staan we altijd open voor!

Ben je geïnteresseerd in deze functie en voldoe je aan het profiel?

Stuur dan je CV met sollicitatiebrief naar Peter Jost, emailadres: peter@guardian.nl

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.

Kantooradres Guardian B.V.:

Guardian BV, Grasbeemd 14, 5705 DG Helmond

tel: 0492 597400 www.guardian.nl