

Beleidsverklaring

Het beleid van onze organisatie is gericht op het continu voldoen aan de hoge verwachtingen en verbetering van de interne en externe omgeving van Guardian.

In het beleid staat de ambitie voorop om zo groot mogelijke toegevoegde waarde te hebben voor onze klanten en bij te dragen aan het bereiken van hun strategische doelen. Om dit te realiseren legt het beleid ook een belangrijke focus op het selecteren, behouden en vergroten van kennis en vaardigheden van onze medewerkers. Het voldoen aan de voorwaarden zoals omschreven in de normen ISO 9001:2015 en ISO 14001:2015 met als doel het borgen en continu verbeteren van het Kwaliteits- en Milieumanagementsysteem en veiligheid, helpt ons daarbij.

Ten aanzien van kwaliteit is het beleid gericht op:

- het in stand houden en vergroten van de klanttevredenheid en klantgerichtheid;
- het vergroten van de kennis en ervaring die bij werknemers in de organisatie aanwezig zijn;
- het blijven voldoen aan de eisen die worden gesteld vanuit wet- en regelgeving;
- het bieden van een raamwerk voor het bepalen van kwaliteits- en veiligheidsdoelstellingen en continu verbeteren;
- het bewaken van de externe en interne kwaliteit en het continu verbeteren van de processen;
- het bijdragen aan duidelijkheid in de organisatie door middel van het vastleggen van verantwoordelijkheden, bevoegdheden, procedures en werkwijzen op kwaliteitsgebied;
- het bevorderen van eenduidigheid in werken, waardoor de kracht van onze werkmethode bij elke opdracht tot zijn recht komt en bijdraagt aan het succes van de opdracht;
- het leveren van diensten conform de gestelde eisen en focus op zo min mogelijk risico's en zoveel mogelijk kansen;
- Het voorkomen van klachten, incidenten, ongevallen e.d.

Ten aanzien van milieuaspecten is het beleid gericht op:

- Het voorkomen van schade aan het milieu in de vorm van ongevallen, verspillingen etc;
- Het verlagen van de milieubelasting die ontstaat bij de bedrijfsactiviteiten van Guardian en dus het verbeteren van de milieuprestaties;
- Het verbeteren van de werkmethoden om de milieubelasting verder te reduceren;
- Bij de inkoop van producten worden milieucriteria gehanteerd;
- Teneinde te voldoen aan de geldende compliance verplichtingen.

De directie houdt haar medewerkers van dit beleid en de daaruit volgende afspraken op de hoogte, ziet toe op de uitvoering van dit beleid en stuurt bij wanneer nodig. De kwaliteits-, veiligheids- en milieudoelstellingen en KPI's worden jaarlijks opgesteld en weergegeven in een jaarplan dat gecommuniceerd wordt naar alle medewerkers.

De doelstellingen en KPI's worden proactief gemonitord, geëvalueerd en direct bijgestuurd waar nodig tijdens de diverse overleggen. Eenmaal per jaar vindt een eindevaluatie plaats van de prestaties via de directiebeoordeling. Relevante delen van de verslaglegging zijn zowel intern als extern beschikbaar voor geïnteresseerden.

Guardian wil dat processen zoals deze verwoord zijn of waarnaar verwezen wordt in het managementsysteem, als zodanig worden uitgevoerd door haar medewerkers. Alle medewerkers en ook derden die namens Guardian werkzaamheden uitvoeren dienen dit beleid te ondersteunen vanuit de eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid bij de kwaliteit van onze organisatie en onze dienstverlening.



Lucas Borsboom
Managing Director

Datum: 31-01-2022